

## Weiterkommen mit der VVS-Mobilitätsgarantie

Uns ist wichtig, dass Sie zuverlässig und pünktlich an Ihr Ziel kommen. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, nehmen Sie sich ein Taxi oder nutzen Sie ein anderes, öffentlich zugängliches Verkehrsmittel (z. B. Carsharing, Bikesharing) eines Kooperationspartners von polygo (s. [mypolygo.de](http://mypolygo.de)). Im Rahmen der Mobilitätsgarantie übernimmt der VVS dafür entstehende Taxikosten bzw. Nutzungsentgelte bis zu einer bestimmten Höhe.



### Wann kann die Mobilitätsgarantie in Anspruch genommen werden?

Die Mobilitätsgarantie greift, wenn Sie Ihr Fahrziel wegen einer Verspätung oder eines Fahrtausfalls um mehr als 20 Minuten später erreichen würden als im Fahrplan (Fahrplanauskunft unter [vvs.de](http://vvs.de)) ausgewiesen. Voraussetzung ist, dass Ihnen keine andere geeignete Fahrtalternative mit Bussen und Bahnen zur Verfügung steht.

### Wer hat Anspruch auf die Mobilitätsgarantie?

Anspruchsberechtigt sind Inhaber von 10er-TagesTickets, Wochen-, Monats- und JahresTickets der Gattungen jedermann, Firmen-Abo, 9-Uhr, 9-Uhr-Firmen Abo oder Senioren sowie Personen mit Schwerbehindertenausweis inkl. Freifahrtberechtigung. Anspruchsberechtigt sind auch Inhaber eines Deutschland-Tickets (ausgenommen DeutschlandTicket JugendBW und Deutschlandsemesterticket) bei Fahrten innerhalb des VVS, allerdings nur Kundinnen und Kunden, die ihr Deutschland-Ticket bei einem Verkehrsunternehmen im VVS erworben haben.

### In welcher Höhe werden die Kosten erstattet?

Wer mit einem JahresTicketPlus unterwegs ist, erhält eine Erstattung von maximal 50 €. Für Fahrgäste mit persönlichen Zeittickets übernehmen wir die Kosten bis zu einer Höhe von 35 €.

### Wann ist die Erstattung ausgeschlossen?

Die Mobilitätsgarantie kann immer dann in Anspruch genommen werden, wenn das Verschulden bei einem der im VVS kooperierenden Verkehrsunternehmen liegt. Bei höherer Gewalt, wie z. B. Unwettern, Bombendrohungen, Streik und Suizid sowie angekündigten Maßnahmen, wie z. B. Straßensperrungen, besteht leider kein Ersatzanspruch. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Erstattung, wenn die Verspätung oder der Fahrtausfall vor dem Kauf des Tickets bekannt war.

### Wie können Sie die Garantieleistung in Anspruch nehmen?

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Erstattungsantrag inkl. polygo-ID (keine Kopie erforderlich) zusammen mit dem Originalbeleg der Taxiquote bzw. der angefallenen Nutzungsentgelte innerhalb von 14 Tagen nach dem Vorfall an den VVS. (Bei Nutzung eines Schwerbehindertenausweises mit gültiger Wertmarke oder eines Online-Zeittickets bitte eine Kopie/Kaufbeleg/Screenshot beilegen.) Nach Prüfung des Anspruchs erfolgt die Überweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto. Eine Barauszahlung sowie eine Verrechnung beim Ticketkauf sind ausgeschlossen.

Ausführliche Informationen finden Sie in unseren Beförderungsbedingungen unter [vvs.de](http://vvs.de).

# Erstattungsantrag Mobilitätsgarantie



## Fahrtausfall/Verspätung mehr als 20 Minuten

Bitte ausfüllen und zusammen mit den benötigten Belegen an folgende Adresse senden:  
VVS GmbH, Mobilitätsgarantie, Rotebühlstraße 121, 70178 Stuttgart

Frau  Herr  divers  keine Angabe

Vorname  Nachname

Straße  Hausnr.

PLZ  Ort

Telefon\*  E-Mail\*

\* Freiwillige Angaben für Rückfragen, die uns bei der Bearbeitung helfen.

Der Erstattungsbetrag ist auf folgendes Konto zu überweisen:

IBAN

**Bitte nicht vergessen:** Originalbeleg der Taxikosten bzw. Nutzungsentgelte sowie eine Kopie des Zeittickets bzw. des Schwerbehindertenausweises mit Wertmarke dem Erstattungsantrag beilegen und innerhalb von 14 Tagen nach dem Vorfall an den VVS senden.

polygoCard-Nutzer bitte immer die polygoCard ID eintragen:

Ich möchte die Mobilitätsgarantie für folgenden Vorfall beanspruchen:

DATUM

Hst. Einstieg  Gemeinde/ Stadt  planmäßige Abfahrtszeit

ggf. Hst. Umstieg  Gemeinde/ Stadt  planmäßige Abfahrtszeit

tatsächliche Ankunftszeit Umstiegshaltestelle

Hst. Ziel  Gemeinde/ Stadt  planmäßige Ankunftszeit

Schilderung des Vorfalls:  Fahrtausfall/Verspätung  verpasster Anschluss

Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben und dass Taxikosten in Höhe von  € angefallen sind (siehe Originalbeleg in der Anlage).

Datum  Unterschrift

Sämtliche für die Abwicklung notwendigen Daten werden unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt. Datenschutzhinweise unter vvs.de. Bei der Mobilitätsgarantie handelt es sich um eine freiwillige Zusatzleistung, aus der kein Rechtsanspruch abgeleitet werden kann.